

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Meghatározások

1.1. **Szolgáltató:** a Mikorhova.hu weboldalt üzemeltető

**Németh Mihály egyéni vállalkozó**

Székhely: **8400 Ajka, Deák Ferenc utca 4. 3/9**

Telefon: **+36 70 257 6459**

E-mail: **info@mikorhova.hu**

Ügyfélszolgálat: **info@mikorhova.hu**

Adószám: **58058916-1-39**

Tárhelyszolgáltató: **Rackhost.hu**

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Ha a Szolgáltató neve/adatok időközben eltérnek, itt kell javítani.

1.2. **Felületek:** a Weboldal(ak) és a kapcsolódó közösségi oldalak.

1.3. **Látogató:** az a személy, aki a Felületeket megtekinti, de nem hoz létre fiókot.

1.4. **Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Felületeken regisztrál, és turisztikai szolgáltatásokat keres, illetve üzenetet küldhet a Hirdetőnek. (Felhasználó lehet fogyasztó, és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint fogyasztóvédelmi jogok illethetik meg.)

1.5. **Hirdető (Partner):** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely regisztrál, és a Felületeken turisztikai jellegű szolgáltatásához kapcsolódó **Hirdetést** hoz létre és tesz közzé.

1.6. **Regisztráció / Fiók:** a Felhasználó vagy Hirdető által létrehozott felhasználói fiók.

1.7. **Hirdetés:** a Hirdető által közzétett, turisztikai jellegű szolgáltatáshoz kapcsolódó információk összessége (pl. leírás, ár(ak), képek, elérhetőségek, szabályok, időszak, kapacitás).

A Hirdetés tartalmáért **a Hirdető kizárólagosan felel**, köteles gondoskodni arról, hogy a Hirdetés valós, pontos, jogszerű és harmadik személy jogait nem sértő legyen.

A Weboldalon feltüntetett adatok tájékoztató jellegűek; a Hirdetés **nem minősül a Szolgáltató ajánlatának**.

1.8. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott online szolgáltatások összessége (különösen: keresés, hirdetéskezelés, kiemelés, üzenetküldés).

1.9. **Foglalási szándék üzenet / Üzenetküldés:** a Felhasználó által a Felületen keresztül a Hirdető részére továbbított üzenet. Ez **nem minősül foglalásnak** és nem hoz létre szerződést a Szolgáltató és a Felhasználó, illetve a Szolgáltató és a Hirdető között a Hirdetett szolgáltatás tárgyában.

1.10. **Szolgáltatási Díj / Díj:** a Hirdető által a díjköteles Szolgáltatásokért fizetendő díj.

1.11. **Fizetési Rendszer:** a harmadik fél által üzemeltetett online fizetési rendszer, amelyen keresztül a Hirdető fizet (pl. bankkártya).

1.12. **Elektronikus számla:** a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő elektronikus számla.

1.13. **Moderálás:** a Szolgáltató által végzett ellenőrzési és intézkedési tevékenység a Hirdetések és felhasználói tartalmak jogszerűségének, az ÁSZF-nek és a közösségi normáknak való megfelelésének vizsgálatára, és szükség esetén intézkedések megtételére.

1.14. **Személyes adat, Adatkezelés, Adatvédelmi tájékoztató:** a személyes adatok kezelése a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi tájékoztatója szerint történik.

1.15. **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

**Szjt.:** a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.

**Grt.:** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

---

## 2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató, a Látogatók, a Felhasználók és a Hirdetők Felületeken történő tevékenységére vonatkozik.

2.2. A Felületek használatával, illetve regisztrációval és/vagy díjköteles szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó/Hirdető kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

2.3. A szerződéskötés nyelve magyar.

---

## 3. Az ÁSZF módosítása

3.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásfejlesztés, biztonsági ok, működési változás, illetve a Felületek rendeltetésszerű használatának biztosítása érdekében.

3.2. A Szolgáltató a módosításról a Felületeken tájékoztatást tesz közzé, és amennyiben a Felhasználó/Hirdető e-mail címet adott meg, úgy e-mailben is értesítheti. A módosítás a közzétételtől hatályos, kivéve, ha a Szolgáltató későbbi hatálybalépést jelöl meg.

3.3. Amennyiben a módosítás a Hirdető díjköteles szolgáltatását lényegesen érinti, a Szolgáltató törekszik arra, hogy a már megfizetett és futó időszakokra a módosítás ne legyen hátrányos.

---

#### **4. A Szolgáltatás jellege – a Szolgáltató szerepe**

4.1. A Szolgáltató **online hirdetési és keresési felületet** biztosít turisztikai szolgáltatások bemutatására és keresésére.

4.2. A Szolgáltató **nem utazásszervező és nem utazásközvetítő**, nem vesz részt a Hirdető és a Felhasználó közötti szerződéskötésben, nem jár el a felek képviselőjeként, és nem vállal felelősséget a Hirdető által nyújtott szolgáltatás teljesítéséért.

4.3. A Hirdető és a Felhasználó között létrejövő jogviszony (pl. foglalás, lemondás, fizetés, teljesítés) **közvetlenül a Hirdető és a Felhasználó között** jön létre, annak feltételeit a Hirdető határozza meg.

---

#### **5. Regisztráció és fiók**

5.1. Regisztrálni a Felületeken elérhető „Regisztráció/Bejelentkezés/Hirdetés feladása” menüpontok használatával lehet.

5.2. A regisztráció során megadott adatokért a Felhasználó/Hirdető felel. A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan valótlan, megtévesztő, vagy jogsértő regisztrációt elutasítani vagy törölni.

5.3. A belépési adatok (jelszó) titokban tartása a Felhasználó/Hirdető felelőssége. A Szolgáltató nem felel a jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért, ha az nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

---

#### **6. A Szolgáltatások rövid leírása**

6.1. **Látogatók számára** elérhető szolgáltatások:

- böngészés, keresés a nyilvánosan elérhető Hirdetések között.

6.2. **Felhasználók számára** elérhető szolgáltatások:

- regisztráció után üzenet küldése („foglalási szándék”) a Hirdetőnek (6.4 pont).

### 6.3. **Hirdetők számára** elérhető szolgáltatások:

- hirdetés létrehozása, szerkesztése, közzététele,
- díjköteles kiemelési/kiemelt megjelenési szolgáltatások (ha elérhetők).

### 6.4. **Foglalási szándék üzenet (nem foglalás):**

A Felhasználó üzenetet küldhet a Hirdetőnek. A Szolgáltató az üzenetet továbbítja a Hirdető részére. A Hirdető az üzenetben megadott elérhetőségeken felveheti a kapcsolatot a Felhasználóval.

**A tényleges foglalás és annak feltételei kizárólag a Hirdető és a Felhasználó között jönnek létre.**

---

## 7. **Díjazás, fizetés, számlázás (Hirdetők)**

7.1. A díjköteles szolgáltatások és aktuális díjaik a megrendelési folyamat során a Felületen kerülnek feltüntetésre.

7.2. Fizetés bankkártyával / online fizetéssel történik a Fizetési Rendszeren keresztül. A díj akkor minősül megfizetettnek, ha a Fizetési Rendszer visszaigazolja a sikeres tranzakciót.

7.3. A Szolgáltató a díjköteles szolgáltatást a sikeres fizetést követően automatikusan aktiválja (ha a szolgáltatás jellege ezt lehetővé teszi).

7.4. **Díjmódosítás:** a Szolgáltató jogosult a díjakat módosítani. A módosítás a közzétételt követően megrendelt szolgáltatásokra alkalmazandó; a már megfizetett, aktív időszakokra a módosítás nem vonatkozik.

### 7.5. **Lemondás / visszatérítés (Hirdetők):**

A határozott idejű, időtartamhoz kötött díjköteles megjelenések (pl. kiemelés) a szolgáltatás jellegére tekintettel jellemzően **nem mondhatók le időközben.**

**Kivétel:** ha a szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörében felmerült technikai okból tartósan nem volt elérhető, a Szolgáltató egyedileg mérlegelhet és arányos jóváírást/visszatérítést nyújthat.

7.6. A Szolgáltató a díjról elektronikus számlát állít ki. A számlázási adatok módosítása a számla kiállítás után főszabály szerint csak elírás esetén kérhető.

7.7. A Szolgáltató jogosult egyedi feltételekhez kötött kuponokat, kuponkódokat vagy egyéb kedvezményeket biztosítani. A kuponok kizárólag a meghatározott időtartamban, feltételek mellett és a megjelölt Szolgáltatásokra vehetők igénybe. A kuponok más kedvezménnyel nem vonhatók össze, készpénzre nem válthatók, és visszamenőlegesen nem érvényesíthetők. A Szolgáltató fenntartja a jogot a kuponok visszavonására vagy módosítására.

---

## 8. Felelősség és szavatosság korlátai

8.1. A Szolgáltató a Hirdető által közzétett tartalom valóságtartalmát főszabály szerint nem ellenőrzi előzetesen, és nem vállal felelősséget:

- a Hirdetésben szereplő információk pontosságáért,
- a Hirdető szolgáltatásának minőségéért, teljesítéséért,
- a Hirdető és Felhasználó közötti megállapodásokért.

8.2. A Szolgáltató törekszik a Felületek magas rendelkezésre állására, ugyanakkor a karbantartás, fejlesztés, hálózati/technikai okok miatti időszakos kiesés nem minősül szerződésszegésnek, ha a Szolgáltató észszerűen jár el a hiba elhárításában.

8.3. A Szolgáltató nem felel olyan külső oldalak tartalmáért, amelyekre a Hirdető linket helyez el.

---

## 9. Tiltott magatartások és tartalmi szabályok

9.1. Tilos a Felületeket jogellenes célra használni, vagy olyan módon, amely sérti a Szolgáltatót, más felhasználók vagy harmadik személyek jogait.

9.2. Különösen tilos:

- sértő, gyűlöletkeltő, erőszakos, obszcén, politikai uszító tartalom,
- diszkriminatív, kirekesztő megnyilvánulás,
- megtévesztő, valótlan hirdetés, ár vagy elérhetőség,
- jogosulatlan személyes adat közzététele,
- spam, tömeges üzenetküldés, rendszerterhelés,
- duplikált hirdetések indokolatlan tömeges közzététele,
- a Felületek visszafejtése, tiltott automatizált lekérdezése (robot, scraper) a Szolgáltató engedélye nélkül.

### 9.3. Képi tartalmak minimum követelményei (Hirdetésekből):

A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan rossz minőségű, manipulált, jogsértő, vagy a szolgáltatást megtévesztően bemutató képeket elutasítani.

Tilos különösen:

- más szolgáltató webcímének, reklámjának, elérhetőségének képre égetése,
- obszcén, politikai vagy gyűlöletkeltő feliratok,

- jogsértő vízjelek/logók.
- 

## **10. Moderálás, bejelentés, intézkedések (tartalomkezelés)**

10.1. A Szolgáltató jogosult moderálást végezni a Felületek biztonsága, jogszerűsége és közösségi normáinak védelme érdekében.

10.2. A moderálás történhet:

- felhasználói bejelentés alapján,
- a Szolgáltató saját észlelése alapján.

10.3. A Szolgáltató különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja:

- tartalom javításának kérése,
- tartalom ideiglenes elrejtése,
- tartalom törlése,
- szolgáltatás felfüggesztése,
- fiók korlátozása vagy törlése,
- súlyos/ismétlődő jogsértés esetén azonnali hatályú megszüntetés.

### **10.4. Értesítés és határidő:**

Ha a jogsértő állapot a Hirdető közreműködésével orvosolható, a Szolgáltató jellemzően elektronikus úton felhívja a Hirdetőt a javításra, és **legalább 48 óra** határidőt biztosít (kivéve, ha sürgős jogi/biztonsági okból azonnali intézkedés szükséges).

### **10.5. Adatigazolás kérése:**

A Szolgáltató jogosult a Hirdetőtől a hirdetett szolgáltatás jogszerűségét, jogosultságát alátámasztó dokumentumot kérni. Ennek elmaradása esetén jogosult a hirdetést felfüggeszteni.

10.6. A moderálás során alkalmazott intézkedések esetén – a szolgáltatás jellegétől függően – a díj visszatérítésére főszabály szerint nincs lehetőség, kivéve, ha a Szolgáltató érdekkörében felmerült ok indokolja.

---

## **11. Szellemi alkotások (felhasználói/hirdetői tartalom)**

11.1. A Hirdető kizárólag olyan szöveget, képet, logót, fotót, grafikai elemet tölthet fel, amelynek felhasználására jogosult.

11.2. A Hirdető a Hirdetésben közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltatónak **ingyenes, nem kizárólagos, időben és területben nem korlátozott** felhasználási jogot enged a Felületek működtetéséhez és népszerűsítéséhez, ideértve különösen:

- megjelenítés,
- technikai átméretezés/optimalizálás,
- a Hirdetés vagy részleteinek bemutatása tematikus cikkben/összefoglalóban a Felületeken és a Szolgáltató közösségi csatornáin.

A Szolgáltató a tartalmat nem értékesíti harmadik félnek önálló termékként.

11.3. A Szolgáltató által külön megrendelésre készített kreatív anyagok (pl. profi fotó, szöveg, grafika) szerzői jogi feltételeit a felek külön állapodhatják meg; ennek hiányában a Szolgáltató jogosultként jár el a saját készítésű anyagokra.

---

## 12. Adatkezelés

12.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos **Adatvédelmi tájékoztató** szerint kezeli.

12.2. Az üzenetküldés során a Felhasználó által megadott adatok/üzenettartalom a Hirdető részére továbbításra kerülhet az üzenet céljának teljesítése érdekében.

---

## 13. A szerződés időtartama és megszűnése

13.1. **Felhasználó:** a Felhasználó a fiókját bármikor törölheti.

13.2. **Hirdető:** a Hirdető a fiókját bármikor törölheti; a már megfizetett, futó időszakú díjköteles szolgáltatás megszüntetése nem feltétlenül keletkeztet visszatérítési jogot (lásd 7.5).

13.3. A Szolgáltató jogosult a fiókot korlátozni vagy törölni, ha a Felhasználó/Hirdető súlyosan vagy ismétlődően megsérti az ÁSZF-et vagy jogszabályt.

---

## 14. Panaszkezelés, fogyasztói tájékoztatás (Felhasználók)

14.1. Panasz benyújtása: **info@mikorhova.hu** e-mail címen.

14.2. Fogyasztóvédelmi jogvita esetén a Felhasználó fordulhat az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez:

**Veszprém Vármegyei Békéltető Testület** (8200 Veszprém, Radnóti tér 1.)

---

## II. KÜLÖNÖS RÉSZ

### 15. Szerződéskötési módok

15.1. **Látogatók (regisztráció nélkül):** a Felületek megtekintése a jelen ÁSZF szerinti felhasználási feltételek elfogadását jelenti a használat időtartamára.

15.2. **Felhasználók regisztrációval:** a regisztráció véglegesítésével (ÁSZF és adatvédelmi tájékoztató elfogadásával) jön létre a szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között.

15.3. **Hirdetők regisztrációval:** a regisztráció és a hirdetéskezelő fiók létrehozásával jön létre a szerződés a Szolgáltató és a Hirdető között.

15.4. **Díjköteles szolgáltatás megrendelése:** a megrendelés véglegesítése és a sikeres fizetés a díjköteles szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttét jelenti.

---

### 16. Hirdetőkre vonatkozó speciális szabályok

16.1. Egy díjköteles szolgáltatás (pl. kiemelés) a megrendelt Hirdetéshez kötődik, más hirdetésre nem ruházható át.

16.2. A Hirdető köteles a Hirdetésben legalább az alábbiakat egyértelműen megadni:

- szolgáltatás megnevezése,
- elérhetőség,
- alapvető feltételek (időszak, kapacitás, főbb szabályok),
- ár/árak jelölése (ha szerepel), és annak jellegének tisztázása (tájékoztató / “-tól” stb.).

16.3. A Hirdető szavatolja, hogy szükség esetén rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges engedélyekkel és jogosultságokkal, és felel azok hiányából eredő következményekért.

---

### 17. Záró rendelkezések

17.1. A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni.

17.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai irányadók.

---

### Melléklet / Hivatkozott dokumentumok

- Adatvédelmi tájékoztató (külön dokumentum a Felületeken elérhető)