

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MikorHova.hu

Hatályos: 2025. Október 1.

1. Bevezetés

A **Németh Mihály egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát, és vállalja, hogy a Weboldal működtetése során végzett adatkezelése megfelel a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak, valamint az Európai Parlament és a Tanács **(EU) 2016/679 rendeletének (GDPR)**.

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme mellett, az adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést a biztonság garantálása érdekében.

2. Az adatkezelő adatai

Név: Németh Mihály egyéni vállalkozó

Székhely: 8400 Ajka, Deák Ferenc utca 4. 3/9

Adószám: 58058916-1-39

E-mail: info@mikorhova.hu

Telefon: +36 70 257 6459

Weboldal: www.mikorhova.hu

Az Adatkezelőhöz érkező e-maileket és az azokban szereplő személyes adatokat főszabály szerint **legfeljebb 1 évig** őrzi meg, kivéve, ha jogi igény érvényesítése, jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés miatt hosszabb megőrzés szükséges.

3. A szolgáltatás jellege

A MikorHova.hu **online hirdetési felület**, amely turisztikai jellegű szolgáltatások és programok (pl. hirdetések) közzétételére és keresésére, valamint a felhasználók és hirdetőik közötti kapcsolatfelvétel (pl. „foglalási szándék” üzenet) támogatására szolgál.

Az Adatkezelő **nem kezel bankkártya-adatokat**; online fizetés esetén a bankkártyás tranzakciót a Barion Payment Zrt. rendszere bonyolítja.

4. A kezelt személyes adatok köre

4.1. Regisztráció és felhasználói fiók

A Weboldalon történő regisztráció során az alábbi adatok kezelése történhet:

- név (teljes név vagy megadott név)
- e-mail cím

- telefonszám (ha megadja)
- számlázási adatok (csak fizető szolgáltatás igénybevétele esetén)

4.2. Hírlevél-feliratkozás (ha elérhető)

- e-mail cím

4.3. Kapcsolatfelvétel / ügyfélszolgálat

- név (ha megadja)
- e-mail cím
- telefonszám (ha megadja)
- üzenet tartalma

4.4. Üzenetküldés („foglалási szándék”)

- a feladó által megadott név és elérhetőségek (pl. e-mail/telefon – attól függően, mit ad meg)
- üzenet tartalma
- az üzenetküldés időpontja

Fontos: az üzenet célja, hogy az Adatkezelő továbbítsa a Hirdető részére, ezért az üzenetben megadott adatok a címzett Hirdetőhöz eljutnak.

4.5. Technikai és biztonsági adatok (naplózás)

A Weboldal biztonságos működése érdekében automatikusan rögzítésre kerülhetnek:

- IP-cím
- böngésző és eszköz alapadatai (pl. böngészőtípus)
- belépések időpontja
- biztonsági események (pl. sikertelen belépési kísérletek)

Ezen adatok kezelése kizárólag **biztonsági és üzemeltetési** célból történik.

5. Az adatkezelés célja, jogalapja és a megadás kötelező/önkéntes jellege

5.1. Regisztráció és fiók működtetése

- **Cél:** fiók létrehozása, belépés biztosítása, hirdetések kezelése, kapcsolattartás a fiókkal összefüggésben
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése / szerződéskötést megelőző lépések

- **Kötelező/önkéntes:** az e-mail cím és a fiókhöz szükséges adatok megadása a szolgáltatás igénybevételéhez **szükséges**; ennek hiányában a fiók nem hozható létre.

5.2. Hírlevél küldése (ha van)

- **Cél:** tájékoztatás a Weboldal híreiről, újdonságairól
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás
- **Kötelező/önkéntes:** önkéntes. A hozzájárulás bármikor visszavonható a leiratkozási linken vagy az Adatkezelő elérhetőségein.

5.3. Kapcsolatfelvétel és ügyintézés

- **Cél:** megkeresések megválaszolása, ügyfélszolgálati kommunikáció, panaszkezelés
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek
- **Jogos érdek rövid indoka:** az Adatkezelő jogos érdeke a Weboldal működtetése, a felhasználói megkeresések kezelése és a szolgáltatás minőségének fenntartása.
- **Kötelező/önkéntes:** önkéntes, de az elérhetőségek hiányában a válaszadás ellehetetlenülhet.

5.4. Üzenetküldés („fogalási szándék”) és továbbítás a Hirdetőnek

- **Cél:** a Felhasználó és a Hirdető közötti kapcsolatfelvétel biztosítása; üzenet továbbítása
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése / a szolgáltatás nyújtása
- **Kötelező/önkéntes:** az üzenetküldéshez szükséges adatok megadása a funkció használatához szükséges; ennek hiányában üzenet nem küldhető.

5.5. Számlázás (fizetős szolgáltatás esetén)

- **Cél:** számla kiállítása, könyvelési kötelezettségek teljesítése
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség

5.6. Online fizetés (Barion)

- **Cél:** a fizetős szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
- **Megjegyzés:** bankkártya-adatokat az Adatkezelő nem kezel.

6. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás

6.1. Tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó)

Cégnév: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Telephely/cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18–22.

A tárhelyszolgáltató a személyes adatokhoz kizárólag technikai jelleggel férhet hozzá, azokat az Adatkezelő utasításai szerint kezeli.

6.2. Barion Payment Zrt. (önálló adatkezelő) – online fizetés

Az online fizetések lebonyolítását a **Barion Payment Zrt.** végzi, amely a saját rendszerében – a fizetés teljesítése céljából – önálló adatkezelőként kezel személyes adatokat.

Barion Payment Zrt. adatai:

Székhely: H-1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adattovábbítás a fizetéshez: a fizetés lebonyolításához szükséges adatok (pl. tranzakció azonosító, összeg, név és/vagy e-mail – a fizetési folyamat követelményei szerint) a Barion részére továbbításra kerülhetnek.

Az Adatkezelő **nem fér hozzá** a bankkártya-adatokhoz, azokat nem tárolja.

A Barion adatkezelési tájékoztatója a Barion weboldalán érhető el.

6.3. EU-n kívüli adattovábbítás

Az Adatkezelő **nem továbbít** személyes adatokat az Európai Unión kívüli harmadik országba.

7. Cookie-k (sütit)

A Weboldal nem használ statisztikai vagy marketing célú cookie-kat, és nem végez a felhasználók viselkedésén alapuló nyomon követést.

A Weboldal működéséhez kizárólag szigorúan szükséges technikai (munkamenet) cookie kerülhet alkalmazásra, amely:

- a belépett állapot fenntartását szolgálja,
- nem alkalmas a felhasználók nyomon követésére,
- a böngésző bezárásakor automatikusan törlődhet.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek (a Weboldal biztonságos és rendeltetésszerű működtetése).

Online fizetés esetén a fizetési folyamat a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül történik. A fizetések biztonságának növelése és a csalások megelőzése érdekében a Weboldalon a Barion Pixel technológia kerül alkalmazásra, amely technikai azonosítókat és eszközinformációkat használhat a tranzakciók kockázatelemzéséhez.

Az ezekhez kapcsolódó adatkezelésért a Barion Payment Zrt. önálló adatkezelőként felel.

A Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatója a Barion weboldalán érhető el.

8. Adatmegőrzési idők

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi ideig kezeli:

- **Regisztrációs és fiókadatok:** a fiók fennállásáig, illetve törlésig
- **Hírlevél-adatok (ha van):** a hozzájárulás visszavonásáig
- **Kapcsolatfelvételi adatok:** legfeljebb 1 évig
- **Üzenetküldés adatai:** legfeljebb 1 évig (vagy a fiók törléséig, amelyik előbb bekövetkezik), kivéve, ha jogi igény miatt szükséges a hosszabb megőrzés
- **Számlázási adatok:** 8 évig (jogsabályi kötelezettség)
- **Biztonsági és technikai naplóadatok:** legfeljebb 90 napig

Fiók törlése: a fiók törlése esetén az Adatkezelő a fiókhoz kapcsolódó adatokat törli vagy anonimizálja, **kivéve**, ha jogsabályi kötelezettség (pl. számlázás) vagy jogi igény érvényesítése indokolja a további megőrzést.

9. Az érintettek jogai

Az érintetteket megilleti különösen:

- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítés joga,
- törléshez való jog,
- adatkezelés korlátozásának joga,
- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozás joga (különösen jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén),
- hozzájárulás visszavonásának joga (hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél).

A kérelmek az **info@mikorhova.hu** e-mail címen nyújthatók be.

Az Adatkezelő a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **1 hónapon belül** válaszol.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Weboldal adatkezelése során **nem történik** automatizált döntéshozatal és profilalkotás.

11. Jogorvoslat

Az érintett panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**, vagy bírósághoz fordulhat.

NAIH elérhetőségek (tájékoztató jelleggel):

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében különösen:

- korlátozza a hozzáféréseket (jogosultságkezelés),
- naplózza a biztonsági eseményeket,
- törekszik a biztonságos adatátvitelre és üzemeltetésre,
- rendszeresen frissíti és karbantartja a Weboldal működését támogató rendszereket.

13. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos verzió a Weboldalon érhető el.